

# POLITYKA ZWROTU SOCZEWEK KONTAKTOWYCH I PŁYNÓW ALCON

- **Soczewki kontaktowe i płyny podlegające zwrotowi mogą być zwrócone w ciągu 1 miesiąca od daty zakupu**
- Towary zakupione na promocyjnych warunkach mogą podlegać zwrotowi tylko z uwzględnieniem warunków, na jakich zostały zakupione w trakcie trwania promocji.
- Zwracane towary powinny być dostarczone w oryginalnych, nienaruszonych opakowaniach. Towar powinien być tak zabezpieczony, aby oryginalne opakowania produktów nie uległy zniszczeniu w transporcie.
- **Instrukcja zwrotu produktów:**
  - Wypełniony formularz zwrotu produktów prosimy wysłać na specjalny adres e-mail: [zwroty.vc@alcon.com](mailto:zwroty.vc@alcon.com).
  - Prosimy nie odsyłać zwrotu przed otrzymaniem odpowiedzi e-mail na zgłoszenie zwrotu.
  - W odpowiedzi na zgłoszenie zwrotu, odeślemy Państwu numer autoryzacji zwrotu - RMA.
  - Numer autoryzacji zwrotu - RMA należy wyraźnie zapisać w widocznym miejscu na opakowaniu, w którym produkt będzie zwracany
  - Przesyłkę ze zwrotem prosimy odsyłać na adres:  
**DPD Polska ALCON ZWROTY, ul. Sokołowska 24, 05-806 Sokołów**
  - W przypadku zwrotu w wyniku pomyłki po stronie Alcon, przesyłka zostanie odebrana na zlecenie i koszt Alcon.
  - WAŻNE: Nieumieszczenie numeru autoryzacji zwrotu na przesyłce oraz brak pełnych informacji o zwracanych produktach na formularzu zwrotu spowodują znaczące wydłużenie procesu obsługi zwrotu.
- Za zwrot towaru uznaje się termin faktury korygującej. Faktury korygujące będą wystawiane w terminie 5 dni roboczych, nie później jednak niż do 10. dnia następującego po miesiącu, w którym dokonano zwrotu towaru.
- **Zwrotom nie podlegają:**
  - soczewki sferyczne (magazynowe) DAILIES TOTAL 1®, TOTAL 30®®, DAILIES® Aqua Comfort Plus®, AIR OPTIX® Aqua, AIR OPTIX® plus HydraGlyde®, AIR OPTIX® Night & Day® oraz PRECISION1™ w mocach od 0.00 do -6.00
  - soczewki kolorowe AIR OPTIX® Colors i FreshLook® o mocy plano (0.0)
  - wszystkie soczewki kontaktowe z datą ważności krótszą niż 19 miesięcy licząc od daty planowanego zwrotu
  - wszystkie płyny z datą ważności poniżej 9 miesięcy od daty planowanego zwrotu