

INSTRUKCJA

Proces zwrotu produktów Alcon

Obowiązuje od 7 listopada 2022 r.

1. Wypełniony formularz zwrotu produktów prosimy wysłać na specjalny adres e-mail: zwroty.sx@alcon.com.
2. W przypadku zwrotu z depozytu prosimy o przesłanie „Wniosku o wymianę towarów z krótkim okresem ważności” na adres email: zwroty.sx@alcon.com.
3. Prosimy nie odsyłać zwrotu przed otrzymaniem odpowiedzi e-mail na zgłoszenie zwrotu.
4. W odpowiedzi na zgłoszenie zwrotu, odeślemy Państwu numer autoryzacji zwrotu - RMA.
5. Numer autoryzacji zwrotu - RMA należy wyraźnie zapisać w widocznym miejscu na opakowaniu, w którym produkt będzie zwracany lub umieścić w paczce wydruk otrzymanego e-maila z potwierdzeniem autoryzacji zwrotu.
6. Przesyłkę ze zwrotem prosimy odsyłać na adres:
POLTRAF - Alcon Zwroty, Manewrowa 6, 92-517 Łódź
7. W przypadku zwrotu z depozytu lub w wyniku pomyłki po stronie Alcon, przesyłka zostanie odebrana na zlecenie i koszt Alcon.

WAŻNE: Nieumieszczenie numeru autoryzacji zwrotu na lub w przesyłce oraz brak pełnych informacji o zwracanych produktach na formularzu zwrotu spowodują znaczące wydłużenie procesu obsługi zwrotu.